

Sistema de cerrojo InterConnect

Configuración del cerrojo e instrucciones de actualización

El sistema de cerrojo InterConnect cuenta con una interfaz fácil de seguir. Use el teclado para seguir las instrucciones de configuración y actualización de la información del cerrojo.

Índice:

Generalidades	1
Ajustes	3
Cerrojo	3
Usuario	4
Wi-Fi	5
Acceso	7
Desbloqueo del carro	8
Restablecimiento de los ajustes de fábrica	8
Cambio de pilas	9
Carros Pace	9
Carros Roam	9

Generalidades

El sistema de cerrojo puede almacenar hasta 9800 códigos individuales de usuarios y administradores por flota en cada centro de un sistema de atención médica.

Los carros InnerSpace cuentan con identificación RFID de control de acceso de uno de los más importantes proveedores del sector, HID, y leen tanto frecuencias iClass (13,56 MHz) como de proximidad (125 kHz) en cualquier formato. Las tarjetas de identificación iClass y de proximidad son compatibles con nuestros productos.

Para pedir tarjetas RFID, llame al Servicio de Atención al Cliente de InnerSpace al 888-435-2256.

Tipos de acceso

- PIN: ingrese un código PIN de cuatro dígitos
- Placa de identificación: escanee una placa de identificación
- PIN o placa de identificación: escanee una placa de identificación o ingrese un código PIN de cuatro dígitos
- PIN y placa de identificación: escanee una placa de identificación e ingrese un código PIN de cuatro dígitos



Ubicación del lector de placas de identificación

Derechos de acceso

- Los administradores tienen derechos de acceso y pueden agregar y eliminar perfiles de usuario y de administrador. Los usuarios tienen solo acceso.
- Los perfiles de usuario y de administrador contienen información de tarjeta y/o un PIN. Cada perfil identifica el tipo de acceso y las credenciales.

Respuesta a corte de electricidad o falla de pila

- La memoria no volátil del cerrojo retiene la información de acceso y los ajustes en caso de corte de la electricidad.
- Todos los cerrojos electrónicos de InnerSpace pueden abrirse con llave para acceder en caso de emergencia o si falla la pila.

Garantía

El cliente original de los cerrojos InterConnect de InnerSpace cuenta con una garantía contra defectos de material y mano de obra de un (1) año a partir de la fecha de compra.

Configuración del cerrojo e instrucciones de actualización

Ajustes

El administrador puede acceder a los ajustes. Para preguntar por el PIN predeterminado para administradores, llame al Servicio de Atención al Cliente de InnerSpace al 888-435-2256 o a su representante de ventas local.

Para comenzar, ingrese las credenciales (PIN, placa de identificación, PIN o placa de identificación y PIN y placa de identificación)

Seleccione "Settings" (Ajustes)

La pantalla de ajustes tiene cuatro opciones:

- Para ver información sobre el sistema, crear o editar el nombre y la ubicación del carro, establecer la duración del bloqueo y los intentos de apertura, y configurar el tiempo de bloqueo automático, elija "Lock" (Cerrojo).
- Para agregar, modificar y eliminar usuarios y administradores, y establecer el tipo de acceso que le otorgará a los usuarios y a los administradores, elija "User" (Usuario).
- Para conectarse a su red Wi-Fi, ver el estado de la red y establecer sincronización con la nube, elija "Wi-Fi".
- Para definir el acceso a cierres electrónicos individuales, elija "Access" (Acceso).

Algunos detalles que debe tener en cuenta sobre el teclado:

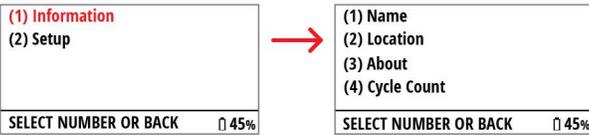
- Puede seleccionar cuando quiera el botón "Settings" (Ajustes) del menú del teclado para regresar a la pantalla de inicio de "Settings" (Ajustes), o seleccionar "Home" (Inicio) para salir del menú de ajustes.
- La pantalla queda inactiva después de 5 segundos.
- Para ingresar un espacio en campos de ingreso de texto, seleccione 0.
- Para ingresar caracteres especiales de una contraseña de Wi-Fi, seleccione 0.
- Para ingresar un número, toque las letras del teclado hasta llegar a ese número. Ej.: Para ingresar 2, toque A B C 2.

Bloqueo

Para ingresar a “Lock” (Cerrojo) desde el menú “Settings” (Ajustes), seleccione (1)

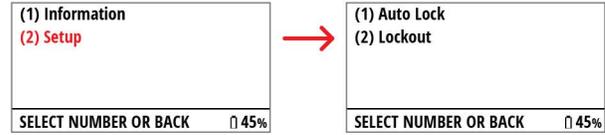


Para acceder al menú de información, seleccione (1)



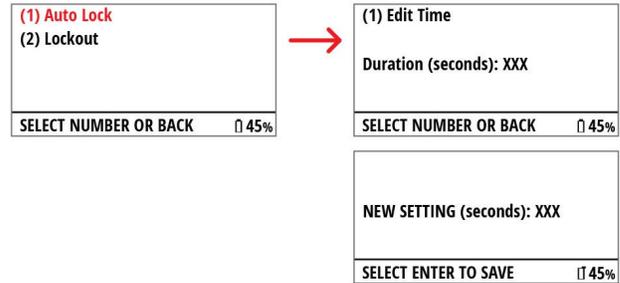
- (1) Name (Nombre): cree o edite el nombre del cerrojo y seleccione “Enter” para guardarlo.
- (2) Location (Ubicación): cree o edite la ubicación del cerrojo y seleccione “Enter” para guardarla.
- (3) About (Acerca de): consulte el número de serie y la versión de firmware.
- (4) Cycle Count (Cuento de ciclos): consulte la cantidad de veces que se ha activado el cerrojo.

Para acceder al menú de ajustes, seleccione (2)



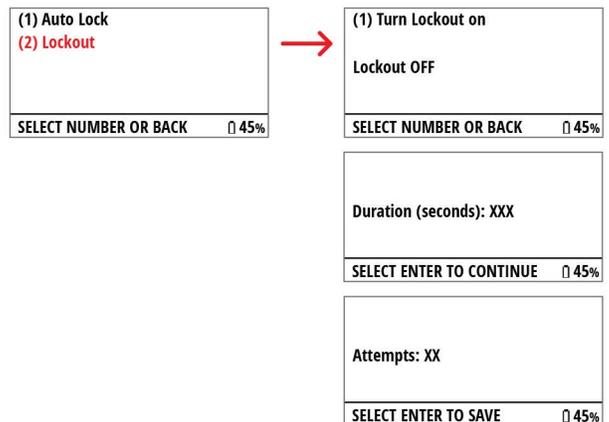
(1) Auto Lock (Bloqueo automático): edite el tiempo y seleccione “Enter” para guardarlo.

Ingrese el tiempo en segundos.



(2) Lockout (Bloqueo): active o desactive el bloqueo e ingrese la duración y la cantidad de intentos que tiene el usuario antes de que el cerrojo se bloquee. Para guardarlo, seleccione “Enter”.

Ingrese el tiempo en segundos.

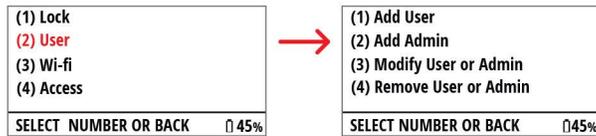


Configuración del cerrojo e instrucciones de actualización

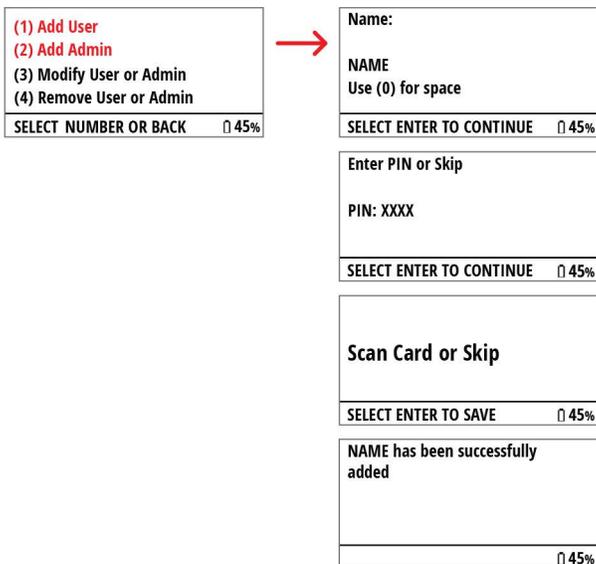
Usuario

Estas instrucciones hacen referencia a todos los tipos de acceso, pero algunas pantallas pueden verse diferentes según se le haya asignado solo un PIN, solo una placa de identificación, un PIN o una placa de identificación, o un PIN y una placa de identificación. Para configurar el usuario, siga las indicaciones de la pantalla del cerrojo.

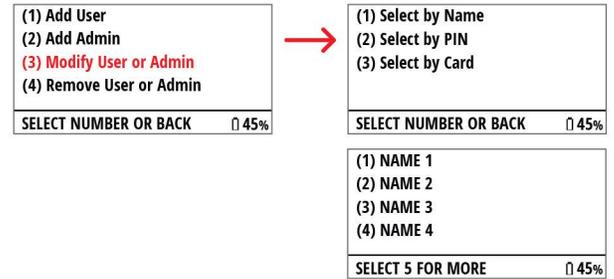
En el menú de ajustes, seleccione (2) para acceder a "User" (Usuario)



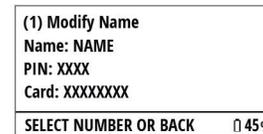
(1) Add User (Agregar usuario) o (2) Add Admin (Agregar administrador): ingrese el nombre del usuario o el administrador, el PIN (opcional), escanee la tarjeta RFID del usuario o el administrador (opcional) y seleccione "Enter" para guardarlo.



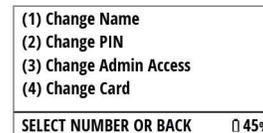
(3) Modify User or Admin (Modificar usuario o administrador): Elija por (1) nombre, (2) PIN o (3) placa (de identificación). Para ver otros nombres, seleccione 5.



Para modificar el usuario, seleccione (1)



Seleccione (1) para cambiar el nombre, (2) cambiar el PIN, (3) cambiar el acceso de administrador o (4) cambiar la placa (de identificación)



Configuración del cerrojo e instrucciones de actualización

Usuario (continuación)

(4) Remove User or Admin (Eliminar usuario o administrador):

Elija por (1) nombre, (2) PIN o (3) placa (de identificación).

Para ver otros nombres, seleccione 5.

(1) Add User (2) Add Admin (3) Modify User or Admin (4) Remove User or Admin	→	(1) Select by Name (2) Select by PIN (3) Select by Card
SELECT NUMBER OR BACK 45%		SELECT NUMBER OR BACK 45%

(1) NAME 1 (2) NAME 2 (3) NAME 3 (4) NAME 4
SELECT 5 FOR MORE 45%

Para eliminar un usuario o un administrador, seleccione (1)

(1) Delete User Name: NAME PIN: XXXX Card: XXXXXXXX
SELECT NUMBER OR BACK 45%

Wi-Fi

Los cerrojos de InterConnect pueden conectarse a Wi-Fi para acceder a la plataforma InnerSpace Cloud por suscripción, la cual permite a los administradores los cerrojos de InterConnect a distancia con una computadora. Para conocer detalles sobre la suscripción, llame al Servicio de Atención al Cliente al 888-435-2256.

En el menú de ajustes, seleccione (3) para acceder a “Wi-Fi”

(1) Lock (2) User (3) Wi-fi (4) Access
SELECT NUMBER OR BACK 45%

Para conectarse a Wi-Fi, seleccione (1)

(1) Connect to Wi-Fi (2) Network Status (3) Cloud Configuration	→	Scanning for available networks...
SELECT NUMBER OR BACK 45%		PLEASE WAIT 45%

(1) Network 1 (2) Network 2 (3) Network 3 (4) Network 4
SELECT 5 FOR MORE 45%

Select 0 for special characters
Password: PASSWORD
SELECT ENTER TO SAVE 45%

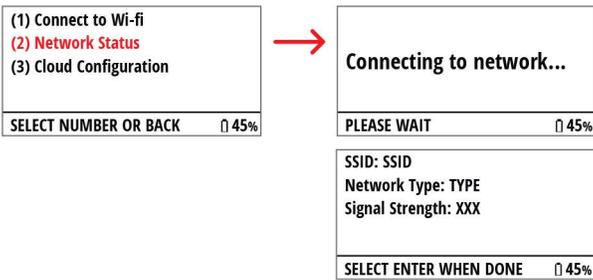
El sistema busca las redes disponibles y las muestra. Para ver más redes, seleccione 5.

Para acceder a la red, seleccione la red a la cual quiera conectarse, ingrese la contraseña y seleccione “Enter” para continuar. Para ingresar caracteres especiales cuando esté escribiendo la contraseña, use la tecla 0 (los caracteres especiales disponibles son 0!@#\$\$%^&*()~`_-=[]\|;:’<>?,./).

Configuración del cerrojo e instrucciones de actualización

Wi-Fi (continuación)

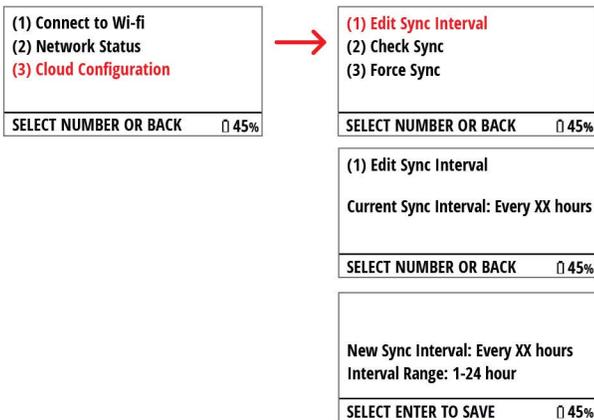
Para ver el estado de la red, seleccione (2)



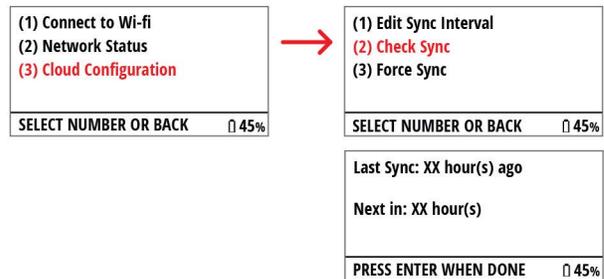
El sistema de InterConnect se conecta a la red emparejada y la identifica. Después de ver la información, seleccione “Enter”.

Para ver la configuración de la nube, seleccione (3)

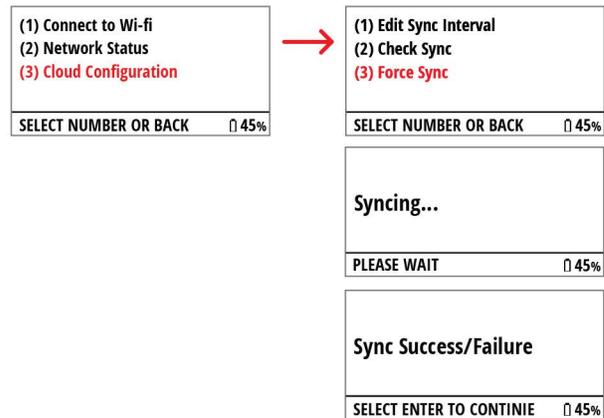
- (1) Edit Sync Interval (Editar intervalo de sincronización): modifique el intervalo para sincronizar el sistema de cerrojo con la nube y seleccione “Enter” para guardarlo. Puede elegir un intervalo de entre 1 y 24 horas.



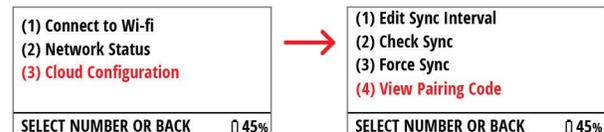
- (2) Check Sync (Revisar sincronización): muestra la información de la última sincronización. Después de ver la información, seleccione “Enter”.



- (3) Force Sync (Forzar sincronización): el sistema de cerrojo se sincroniza con la nube y muestra las sincronizaciones completadas y las inconclusas. Para continuar, seleccione “Enter”.



- (4) View Pairing Code (Ver código de emparejamiento): cuando logra conectarse a Wi-Fi, se muestra un código de emparejamiento. Necesitará dicho código cuando se conecte a InnerSpace Cloud.



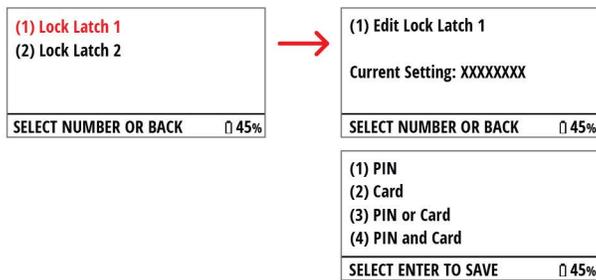
Configuración del cerrojo e instrucciones de actualización

Acceso

En el menú de ajustes, seleccione (4) para el acceso.



Elija el cierre electrónico al cual esté asignándole un tipo de acceso. Los carros Pace tienen un cierre electrónico y los carros Roam pueden tener uno o dos cierres electrónicos, según la cantidad de puertas que tengan.



La pantalla muestra la configuración actual. Para editarla, seleccione (1).

Seleccione la opción del menú para elegir el nuevo tipo de acceso: (1) PIN, (2) placa (de identificación), (3) PIN o placa (de identificación), o (4) PIN y placa (de identificación)

Desbloqueo del carro

La pantalla de inicio de InterConnect muestra el nombre y la ubicación del carro ingresadas durante la configuración del cerrojo.

Para comenzar, ingrese las credenciales (PIN, placa de identificación, PIN o placa de identificación y PIN y placa de identificación)

Cuando logra iniciar sesión, aparece un mensaje de acceso otorgado y las puertas o los cajones del carro se desbloquean.

Si se le niega el acceso, aparece uno de dos mensajes:

- Si no se ha configurado su perfil de usuario, aparece "Unknown User" (Usuario desconocido).
- Si se ha configurado su perfil de usuario, pero no tiene permiso para acceder al carro, aparece "Not Authorized" (Sin autorización).

Establecimiento del bloqueo

Para mover todos los cierres electrónicos a su posición de bloqueados, presione en cualquier momento el botón "LOCK/CLEAR" (BLOQUEAR/LIBERAR).

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

La función de restablecimiento elimina todos los datos de usuario del cerrojo así como los registros de auditoría, las preferencias de bloqueo, la configuración de red y el número de serie del dispositivo. Antes de restablecer los ajustes de fábrica, llame a un técnico de atención al cliente de InnerSpace al 888-435-2256.

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

Quite una pila del paquete de pilas y espere al menos 10 segundos, para que el equipo deje de recibir alimentación. Mantenga presionados al mismo tiempo los botones HOME (INICIO) y SETTINGS (AJUSTES) mientras coloca de nuevo la pila en el paquete de pilas

Configuración del cerrojo e instrucciones de actualización

Cambio de pilas

Los cerrojos de InterConnect funcionan con ocho pilas de celda C que vienen incluidas en los cerrojos InterConnect e InterConnect Plus de los carros Pace y Roam.

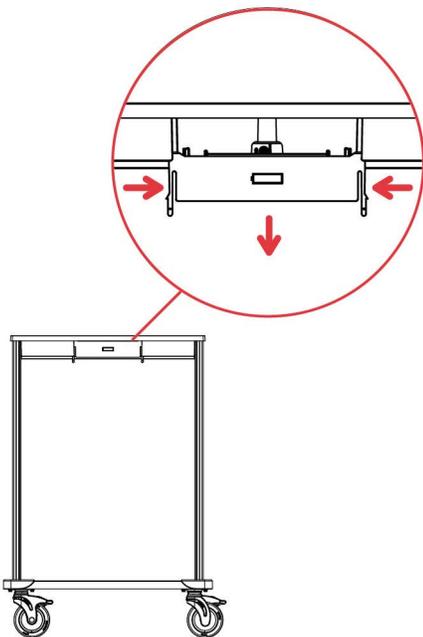
Para carros Pace

Para cambiar las pilas, necesitará:

- 8 pilas de celda C (se recomienda que sean alcalinas).

Instrucciones de reemplazo:

- Busque la puerta del compartimento de pilas en la parte trasera del carro.
- Empuje hacia dentro las lengüetas de la puerta hasta que quede suelta y después deslice la puerta hacia abajo.
- Levante y saque el paquete de pilas del carro.
- Cambie las pilas y después coloque el paquete de pilas en el carro.
- Deslice la puerta del compartimento de pilas hacia arriba hasta que se trabe en su lugar.



Para carros Roam

Para cambiar las pilas, necesitará:

- 8 Pilas de celda C (se recomienda que sean alcalinas).
- Destornillador Phillips.

Instrucciones de reemplazo:

- Busque el módulo del cerrojo.
- Para carros Roam 3 y Roam 4: si ambos módulos de cerrojo tienen cerrojos electrónicos, el paquete de pilas está en el módulo de cerrojo de la derecha (cuando mira el carro de frente).
- Quite los tornillos.
- Deslice y levante el módulo del cerrojo.
- Quite el soporte de las pilas.
- Cambie las pilas del soporte.
- Coloque de nuevo del módulo del cerrojo.

